

1980 **XX** 2000

s.t.a.p

reparação, consolidação e modificação de estruturas, s.a.

Qualidade na reabilitação estrutural
Quality in structural rehabilitation

VINTE ANOS AO SERVIÇO DA

REABILITAÇÃO DE ESTRUTURAS

TWENTY YEARS IN THE SERVICE OF STRUCTURE REHABILITATION

"A implementação do sistema de gestão da qualidade segundo as especificações da norma ISO 9002, certificado pela APCER em Maio de 1999, constituiu um passo determinante na melhoria da organização e sistematização dos processos internos da STAP e, consequentemente, na melhoria da qualidade dos serviços prestados aos clientes. Em reabilitação de estruturas, qualidade significa, tal como noutras áreas de actividade, fornecer ao cliente serviços adequados às suas necessidades, de acordo com as especificações técnicas previamente estabelecidas, dentro dos prazos e preços acordados.

A implementação de um sistema da qualidade neste tipo de actividade obriga à realização de investimentos elevados, quer em termos puramente financeiros quer em tempo de formação dos recursos humanos. Pressupõe, igualmente, uma grande determinação por parte de todos quantos participam no processo. Mas, a qualidade vale a pena e é a única via para a excelência".

Vitor Cóias e Silva
Presidente do Conselho de Administração

"A sistematização e o controlo dos processos, proporcionados pela implementação do sistema de gestão da qualidade segundo o referencial normativo ISO 9002, trouxeram um valor acrescentado inquestionável às intervenções de reparação, consolidação e modificação de estruturas desenvolvidas pela STAP. A estruturação do sistema da qualidade na empresa facilita, igualmente, a integração de técnicas e metodologias de trabalho inovadoras e até mesmo pioneiras no nosso país, contribuindo para a melhoria da oferta de serviços neste nicho de mercado".

José Paulo Costa
Administrador

"Implementation of the quality management system in accordance with standard ISO 9002 specifications, certified by APCER in May 1999, was determinant to the improvement of the organisation and systematisation of STAP's in-house procedures and, consequently, to the improvement of the service provided to our customers. In the rehabilitation of structures, as in other fields of activity, quality means providing the customer with services suited to its needs in accordance with predetermined technical specification, in line with the agreed completion dates and prices.

Implementation of a quality system in this type of activity requires major investment, both in purely financial terms and in the training of human resources. It also requires great determination by all those involved in the process. But, quality is worthwhile and is the only road to excellence."

Vitor Cóias e Silva
Chairman of the Board of Directors

"The process systematisation and control provided by implementation of the quality management system to standard ISO 9002 introduced unquestionable added value to the business undertaken by STAP involving the repair, consolidation and modification of structures. The structure of the quality system within the Company also simplifies the incorporation of innovative, pioneering job techniques and methods in our country, a further contribution to improving the service in this niche market."

José Paulo Costa
Director

